



De ontmoetingsruimte van de Compagnie in 's-Hertogenbosch

Appartementencomplexen van Het Andere Wonen

# EIGENWAARDE, AANDACHT EN LEVENSKWALITEIT

**Mensen die veertig of vijftig jaar samen zijn, moet je niet uit elkaar halen. En óók wie lijdt aan dementie heeft recht op tijd, aandacht, beweging en gezond voedsel. Dat zijn enkele uitgangspunten in de appartementencomplexen van Vivent Het Andere Wonen. De vraag naar de woningen is groot, ziet directeur Arno van den Berg. 'Wij gebruiken alleen de protocollen die echt noodzakelijk zijn.'**

**T**oen de Bossche zorginstelling Vivent in 2016 besloot zich te beraden op betere zorg voor mensen met dementie, had waarschijnlijk niemand

verwacht dat daar zo'n radicaal ander concept uit zou rollen dan de 'traditionele' verzorgings- en verpleeghuizen.

Arno van den Berg was op dat moment divisie manager van vier huizen van Vivent; nu is hij directeur van Vivent Het Andere Wonen.

Er zijn op dit moment drie appartementencomplexen van Het Andere Wonen in Schijndel, Den Bosch en Waalre. Een tiental andere, in Brabant en Limburg maar ook in Leeuwarden, zijn in aanbouw of in voorbereiding. 'Wij gaan er vanuit dat mensen, ook als zij aan dementie lijden, hechten aan een eigen woonplek', vertelt Van den Berg. 'Daarom heeft iedereen een volwaardig appartement. De appartementen worden gehuurd, de zorg wordt betaald uit de persoonsgebonden budgetten van de bewoners. Daarnaast kunnen ze naar wens services en diensten afnemen: schoonmaak, maaltijden, was, maar ook het uitlaten van de hond.' Bijzonder aan Het Andere Wonen is dat er ook plek is voor echtparen als maar een van beiden zorg nodig heeft. 'Als directeur van verpleeghuizen moest ik soms tegen mensen die ruim zestig jaar waren getrouwd, zeggen: "Meneer is welkom, mevrouw niet." Dat is vreselijk. Van de echtparen die een appartement hebben bij Het Andere Wonen, heeft 80 procent beiden een indicatie, maar we hebben ook een aantal appartementen voor echtparen van wie één persoon zorg nodig heeft. De partner zonder indicatie mag bij ons blijven wonen als de ander overlijdt.' Ouderen met alleen een lichamelijke zorgbehoefte

zijn overigens ook welkom bij Het Andere Wonen. Ze moeten zich er dan wel van bewust zijn dat meerdere medebewoners lijden aan dementie.

### Weinig inkomen

Het Anderen Wonen biedt ook plek aan mensen met weinig inkomen. Van den Berg: 'Een deel van onze appartementen zit onder de sociale huurgrens, bedoeld voor mensen die recht hebben op huurtoeslag. Een klein aanvullend pensioen is wenselijk, maar ook als dat er niet is, kun je bij ons wonen, als het bijvoorbeeld mogelijk is dat de kinderen de was doen.'

Een ander belangrijk element van het concept is dat het ondernemerspaar dat de leiding heeft over het appartementencomplex, zelf een woning in het gebouw heeft. 'Als je zelf ergens onderdeel van uitmaakt, zie je eerder hoe dingen beter of anders kunnen', verklaart Van den Berg. 'Een van de beide ondernemers moet een verpleegkundige achtergrond hebben.'

### Ontmoeten en bewegen

Een grote ontmoetingsruimte is het hart van het appartementencomplex. 'Die wordt gebruikt voor gezamenlijke maaltijden en voor activiteiten. De ontmoetingsruimte is heel belangrijk om verborgen eenzaamheid - ook bij partners van mensen met dementie - tegen te gaan. We hopen altijd dat mensen die een rondleiding krijgen, verliefd worden op onze ontmoetingsruimte.'

De gezamenlijke maaltijden zijn niet verplicht, maar tot nu toe doen wel zo'n beetje alle bewoners in de bestaande complexen eraan mee, vertelt Van den Berg. 'Medewerkers nemen bewoners ook mee om boodschappen te doen en betrekken ze bij het bereiden van de maaltijd. We bereiden gezonde maaltijden en dagen mensen zoveel mogelijk uit om in beweging te komen. Om in de ontmoetingsruimte te komen, moeten ze een stukje door de >>



**ARNO VAN DEN BERG**  
directeur Vivent Het Andere Wonen

**'Onze stelregel is: als een medewerker meer dan een kwartier per dag bezig is met administratie, is er iets mis met onze werkprocessen'**

buitenlucht, zodat ze ook de vier seizoenen meemaken. Het is opvallend hoe mobiel mensen nog zijn als je ze daartoe stimuleert. Daar besteden we veel tijd en aandacht aan, omdat onderzoeken steeds weer uitwijzen hoe belangrijk beweging is.

### Belangstellingslijst

De belangstelling voor de appartementencomplexen van Het Andere Wonen is groot. Van den Berg spreekt bewust van een 'belangstellingslijst' in plaats van een 'wachlijst'. In Den Bosch en Schijndel staan er zo'n veertig tot vijftig mensen op de belangstellingslijst. De locatie in Waalre wordt op 1 oktober geopend en was binnen een paar weken nadat de werving begon, helemaal bezet. 'Bijzonder is ook dat we geen vacatures hebben onder het personeel. We werken anders dan veel andere zorginstellingen. Uiteraard wel volgens de kwaliteitseisen, maar we gebruiken alleen de protocollen die echt noodzakelijk zijn. Een kantoor hebben we dan ook niet. Medewerkers die iets registreren, doen dat bij de bewoners in het appartement. Onze stelregel is: als een medewerker meer dan een kwartier per dag bezig is met administratie, is er iets mis met onze werkprocessen. Dat gaan we dan aanpassen.' ■



## 'AL KRIJG JE MAAR ÉÉN GLIMLACH, DAN IS JE DAG WEER GOED'

**Dolf en Heidi Kusters zijn vanaf 1 oktober aanstaande het beheerdersechtpaar in het nieuwe appartementencomplex van Het Andere Wonen in Waalre.**

Dolf: 'Mijn vrouw is kapster en kookt graag. Zij heeft hier ontzettend veel zin in. Zelf heb ik een verpleegkundige achtergrond. Ik heb bij verschillende organisaties gewerkt en merkte dat de sfeer steeds meer een kwestie wordt van "als de cijfers maar kloppen". Ik wil het gevoel hebben dat ik nog mag werken, niet dat ik móet. We merken overigens dat mensen het in deze tijd nog best spannend vinden om van baan te veranderen, maar we gaan ervan uit dat genoeg mensen willen werken bij een organisatie met zo'n concept.

De aanpak van Het Andere Wonen spreekt ons zelf ook erg aan. Heidi heeft veel zin om met de mensen gezonde maaltijden te maken en ze te verzorgen. Ikzelf ben blij dat ik weer kan doen waarvoor ik de zorg in ben gegaan. Natuurlijk kan ik wel iemand in vijf minuten wassen en dan zo snel mogelijk in de stoel zetten. Geen probleem, maar je bereikt er niets mee. Als je iemand zoveel mogelijk zelf laat doen, al is het alleen maar het eigen gezicht wassen, dan geef je mensen hun gevoel van eigenwaarde terug. Prima als het dan een halfuur duurt. Al krijg je maar één glimlach, dan is je dag weer goed.

Met de aandacht en individuele begeleiding die wij mensen kunnen bieden, ziet de familie ook: wow, hier gebeurt iets. Wat een geluk moet het voor de familie zijn als mensen weer gaan glimlachen.'